Aviso de Privacidad Integral para Clientes

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre la existencia, características y finalidades del tratamiento de sus datos personales, así como sobre los medios para ejercer sus derechos en materia de privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable	**MURGUÍA CONSULTORES, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., SSIST, S.A DE C.V, BUFETE MATEMÁTICO ACTUARIAL, S.C., PROMOTORA DE MICROSERVICIOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., CALAMANERA, S.A. DE C.V.,** todas ellas conocidas comercialmente como **GRUPO MURGUÍA,** es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Canoa Número 521, Colonia Tizapan San Ángel, Código Postal 01090, Alcaldía Álvaro Obregón, en México, Ciudad de México.
Datos Personales que recaba el Responsable	Para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, GRUPO MURGUÍA podrá recabar las siguientes categorías de datos personales: 1. **Datos de identificación:** nombre, firma, identificación oficial, nacionalidad, fecha de nacimiento, RFC, CURP y, en su caso, datos de representación legal. 2. **Datos de contacto:** domicilio, correo electrónico, número telefónico y demás medios de contacto proporcionados por usted. 3. **Datos de características personales:** edad, estado civil, datos familiares, dependientes económicos, beneficiarios u otros datos necesarios para la evaluación, contratación, renovación o administración de productos o servicios de seguros y fianzas. 4. **Datos laborales, académicos o profesionales:** ocupación, puesto, actividad económica, profesión, experiencia, empresa en la que labora o cualquier información relacionada con su perfil laboral, profesional o comercial. 5. **Datos financieros y/o patrimoniales:** ingresos, cuentas bancarias, estados de cuenta, información fiscal, información patrimonial, referencias bancarias o comerciales, historial de pagos, créditos, adeudos, capacidad de pago, datos de facturación y demás información necesaria para la contratación, administración, cobranza o gestión de productos y servicios.

	6. **Datos jurídicos o administrativos:** contratos, pólizas, fianzas, reclamaciones, siniestros, expedientes, documentos legales, poderes, actas, procedimientos, requerimientos, antecedentes o documentación necesaria para la prestación de servicios, cumplimiento de obligaciones, reclamaciones o defensa de derechos. 7. **Datos relacionados con seguros, fianzas y servicios contratados:** información necesaria para cotizar, intermediar, colocar, renovar, administrar, modificar, cancelar o dar seguimiento a pólizas de seguros, fianzas, siniestros, reclamaciones, líneas de afianzamiento, programas de prevención, evaluación de riesgos, financiamiento de riesgos, facturación, pagos y cobranza.
¿Tratamos datos personales sensibles?	GRUPO MURGUÍA no recabará datos personales sensibles para las finalidades ordinarias descritas en el presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, cuando resulte necesario para la cotización, contratación, intermediación, administración, renovación, reclamación, trámite de siniestros o gestión de productos de seguros, fianzas o servicios relacionados, GRUPO MURGUÍA podrá solicitar o tratar datos personales sensibles, incluyendo datos relacionados con el estado de salud, únicamente cuando resulte estrictamente necesario y conforme a la legislación aplicable. Cuando el tratamiento de datos personales sensibles requiera consentimiento expreso y por escrito, éste será recabado a través de los medios físicos o electrónicos correspondientes.
¿Tratamos datos personales de terceros y/o menores de edad?	Si usted proporciona datos personales de terceros, incluyendo familiares, beneficiarios, dependientes económicos, asegurados, representantes legales, obligados solidarios, contactos de emergencia, referencias personales, bancarias o comerciales, deberá informarles previamente sobre el tratamiento de sus datos personales y poner a su disposición el presente Aviso de Privacidad. Al proporcionar datos personales de terceros, usted manifiesta que cuenta con autorización suficiente para entregarlos a GRUPO MURGUÍA y que dicha información es correcta, completa y actualizada. GRUPO MURGUÍA podrá tratar datos personales de menores de edad únicamente cuando sean proporcionados por sus padres, madres, tutores o representantes legales, o cuando resulte necesario para la cotización, contratación, administración, renovación, reclamación o gestión de productos o servicios de seguros, fianzas o servicios relacionados.

	Los padres, madres, tutores o representantes legales podrán ejercer los Derechos ARCO o revocar el consentimiento respecto de los datos personales de menores de edad, en los casos en que legalmente proceda.
Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales	GRUPO MURGUÍA tratará sus datos personales para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para la relación jurídica, comercial, contractual o de servicios que mantiene o pretende mantener con usted: 1. Identificarle y contactarle a través de los medios de contacto que haya proporcionado. 2. Atender, evaluar y dar seguimiento a sus solicitudes de información, cotización, contratación, renovación, modificación, cancelación, intermediación o prestación de servicios. 3. Gestionar la relación con clientes, incluyendo alta, actualización, administración, control y seguimiento de sus datos en sistemas, expedientes, bases de datos y canales de comunicación de GRUPO MURGUÍA. 4. Prestar servicios de consultoría, asesoría, intermediación, colocación, administración, renovación y seguimiento de pólizas de seguros, fianzas, programas de seguros, programas de fianzas y servicios relacionados. 5. Gestionar cotizaciones, negociaciones, contrataciones, renovaciones, endosos, modificaciones, cancelaciones, líneas de afianzamiento, programas de prevención, análisis de riesgos, financiamiento de riesgos y demás gestiones relacionadas con los productos o servicios solicitados o contratados. 6. Realizar actividades de intermediación con aseguradoras, afianzadoras, administradoras de siniestros, instituciones financieras, proveedores de servicios relacionados u otros terceros necesarios para la prestación de los servicios solicitados o contratados. 7. Evaluar riesgos, exposición, pérdidas potenciales, siniestralidad, capacidad de pago, referencias personales, bancarias o comerciales, así como información necesaria para la contratación, renovación, administración o seguimiento de seguros, fianzas o servicios relacionados. 8. Gestionar, asesorar, documentar y dar seguimiento a siniestros, reclamaciones, aclaraciones, asistencia, trámites, solicitudes, quejas, sugerencias o cualquier asunto relacionado con los productos o servicios contratados.

	9. Gestionar facturación electrónica, estados de cuenta, pagos, transacciones, aclaraciones, cobranza extrajudicial o judicial y cumplimiento de obligaciones fiscales, contables, financieras o administrativas. 10. Gestionar su alta, baja o actualización en canales de comunicación, newsletters, blogs, boletines u otros medios informativos, cuando usted lo solicite o se registre en dichos canales. 11. Cumplir obligaciones legales, contractuales, fiscales, contables, administrativas, regulatorias, de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, anticorrupción o requerimientos emitidos por autoridades competentes. 12. Conservar la información necesaria para fines de cumplimiento legal, auditoría, control interno, atención de reclamaciones, cobranza, procedimientos judiciales o administrativos y defensa de los derechos e intereses de GRUPO MURGUÍA. De manera adicional, si usted no manifiesta su oposición, GRUPO MURGUÍA podrá tratar sus datos personales para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son necesarias para la relación jurídica, comercial, contractual o de servicios con usted: 1. Enviarle comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas sobre productos, servicios, eventos, campañas, beneficios, alianzas, promociones o actividades de GRUPO MURGUÍA o de sus socios comerciales. 2. Enviarle ofertas, contenidos o comunicaciones personalizadas con base en sus intereses, preferencias, solicitudes previas, interacciones, antecedentes de consumo o servicios contratados. 3. Invitarle a eventos, ferias, exhibiciones, presentaciones, capacitaciones, promociones, concursos o actividades organizadas, patrocinadas o relacionadas con GRUPO MURGUÍA. 4. Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, análisis de hábitos de consumo, evaluaciones o investigaciones para mejorar nuestros productos, servicios, procesos y canales de atención. 5. Generar perfiles comerciales o de usuario mediante herramientas de análisis de información, analítica, inteligencia artificial o tecnologías similares, con fines mercadotécnicos, estadísticos, de personalización de contenidos o de prospección comercial. Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias o revocar su consentimiento en cualquier

	momento, conforme al procedimiento señalado en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de datos personales" de este Aviso de Privacidad.
¿Con quién podemos compartir sus datos?	GRUPO MURGUÍA podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera de México, en los siguientes casos: 1. **Empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras o integrantes de GRUPO MURGUÍA:** para fines de administración, operación, control, resguardo centralizado de información, gestión de la relación con clientes, auditoría, cumplimiento interno, atención de reclamaciones, control de riesgos, registro histórico y defensa de los derechos e intereses de GRUPO MURGUÍA. 2. **Aseguradoras, afianzadoras, administradoras de siniestros, instituciones financieras, intermediarios, ajustadores o proveedores de servicios relacionados:** para cotizar, intermediar, colocar, contratar, renovar, administrar, modificar, cancelar, dar seguimiento o gestionar pólizas de seguros, fianzas, siniestros, reclamaciones, líneas de afianzamiento, programas de seguros, programas de fianzas o servicios relacionados solicitados o contratados por usted. 3. **Bancos, instituciones financieras, procesadores de pago o entidades de pago:** para procesar pagos, realizar transferencias, validaciones bancarias, conciliaciones, aclaraciones, reembolsos, cobranza, facturación o cualquier operación necesaria derivada de la relación con clientes. 4. **Autoridades administrativas, fiscales, regulatorias, judiciales o cualquier autoridad competente:** cuando exista una obligación legal, requerimiento debidamente fundado y motivado, procedimiento, investigación, auditoría, revisión o solicitud válida conforme a la normatividad aplicable. 5. **Auditores, asesores, consultores, despachos externos, fedatarios, peritos, gestores, cobradores o terceros especializados:** cuando sea necesario para auditorías, revisiones, validaciones, investigaciones, atención de reclamaciones, cobranza, cumplimiento contractual, defensa legal, prevención de riesgos o cumplimiento de obligaciones legales, fiscales, contables, regulatorias o administrativas, siempre que actúen como terceros receptores de los datos personales y no únicamente como encargados del tratamiento. Las transferencias anteriores se realizarán en los casos permitidos por la legislación aplicable. Cuando una transferencia requiera de su

	consentimiento, GRUPO MURGUÍA lo recabará previamente. Cualquier transferencia adicional será informada conforme a la legislación aplicable. GRUPO MURGUÍA podrá permitir el acceso a sus datos personales a proveedores que actúen como encargados del tratamiento, únicamente para prestar servicios en nombre y por cuenta de GRUPO MURGUÍA, conforme a sus instrucciones, obligaciones contractuales y medidas de seguridad aplicables. Dicho acceso no constituye una transferencia en términos de la legislación aplicable.
Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales	Usted o su representante legal podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición —en adelante, "Derechos ARCO"—, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando resulte legalmente procedente. Para ello, deberá enviar una solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com. Su solicitud deberá incluir, al menos, la siguiente información: 1. Nombre completo del titular. 2. Medio para comunicarle la respuesta, preferentemente correo electrónico. 3. Copia de una identificación oficial vigente del titular, como INE, pasaporte o documento migratorio. 4. En caso de actuar mediante representante legal, nombre completo del representante y documento que acredite su representación, como instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o el documento legal correspondiente. 5. Derecho que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o revocación del consentimiento. 6. Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho. 7. Cualquier documento o información que facilite la atención de su solicitud. En caso de solicitar la rectificación de datos personales, deberá indicar el dato incorrecto, el dato correcto y acompañar la documentación que acredite la corrección solicitada. Si la solicitud es incompleta, incorrecta o no se acompaña de los documentos necesarios para acreditar la identidad o representación del solicitante, GRUPO MURGUÍA podrá requerirle información adicional

	dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo reciba. Si no responde dentro de dicho plazo, la solicitud se tendrá por no presentada. GRUPO MURGUÍA comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la solicitud completa. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. La respuesta será enviada al medio de contacto señalado en la solicitud. La revocación del consentimiento y el ejercicio de los Derechos ARCO no serán procedentes en todos los casos, ya que pueden existir obligaciones legales, contractuales, fiscales, contables, administrativas, regulatorias o de defensa jurídica que requieran conservar o continuar tratando sus datos personales. En caso de cancelación procedente, los datos personales podrán permanecer bloqueados por el periodo necesario para cumplir obligaciones legales o atender posibles responsabilidades.
Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos	Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando la solicitud correspondiente al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com. Asimismo, podrá solicitar su inscripción en los listados de exclusión internos de GRUPO MURGUÍA para dejar de recibir comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias. La solicitud será atendida conforme al procedimiento previsto para el ejercicio de los Derechos ARCO, en lo que resulte aplicable. Adicionalmente, cuando resulte aplicable, usted podrá acudir a los mecanismos o registros públicos de exclusión administrados por las autoridades competentes para limitar la recepción de publicidad o comunicaciones comerciales.
Autoridad en materia de Protección de Datos Personales	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene derecho a acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, como autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares conforme a la Ley, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Contacto para dudas o aclaraciones	Para cualquier duda, aclaración o comentario relacionado con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, podrá contactar al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com.
Modificaciones y actualizaciones	El presente Aviso de Privacidad podrá modificarse o actualizarse como consecuencia de cambios legales, regulatorios, operativos, comerciales, tecnológicos o derivados de nuestras prácticas de privacidad. Las modificaciones estarán disponibles en la sección "Avisos de Privacidad" del sitio web www.murguia.com, o podrán ser solicitadas al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com.
Consentimiento	Con mi firma autógrafa manifiesto que conozco el contenido, alcance, términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad, el cual me ha sido puesto a disposición para informarme sobre el tratamiento de mis datos personales en términos de la legislación aplicable. Asimismo, cuando resulte legalmente necesario, otorgo mi consentimiento expreso y por escrito para que GRUPO MURGUÍA trate mis datos personales sensibles, financieros y/o patrimoniales, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Este consentimiento no limita el tratamiento de datos personales que GRUPO MURGUÍA deba realizar para cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica, comercial, contractual o de servicios, disposiciones legales aplicables o requerimientos de autoridades competentes.

Nombre y Apellidos:
Firma Autógrafa:
Ciudad de México a del mes de de 2026.
ATENTAMENTE
MURGUÍA CONSULTORES, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., SSIST, S.A DE C.V, BUFETE MATEMÁTICO ACTUARIAL, S.C., PROMOTORA DE MICROSERVICIOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., CALAMANERA, S.A. DE C.V.
-GRUPO MURGUÍA-
Canoa Número 521, Colonia Tizapan San Ángel, Código Postal 01090, Alcaldía Álvaro Obregón, en México, Ciudad de México.
Fecha de última actualización: 8 de junio de 2026