Aviso de Privacidad Integral de Video Vigilancia y Seguridad

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre la existencia, características y finalidades del tratamiento de sus datos personales, así como sobre los medios para ejercer sus derechos en materia de privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable	**MURGUÍA CONSULTORES, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., SSIST, S.A DE C.V, BUFETE MATEMÁTICO ACTUARIAL, S.C., PROMOTORA DE MICROSERVICIOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., CALAMANERA, S.A. DE C.V.,** todas ellas conocidas comercialmente como **GRUPO MURGUÍA,** es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Canoa Número 521, Colonia Tizapan San Ángel, Código Postal 01090, Alcaldía Álvaro Obregón, en México, Ciudad de México.
Datos Personales que recaba el Responsable	Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, GRUPO MURGUÍA podrá recabar y tratar, según resulte aplicable, las siguientes categorías de datos personales: 1. **Datos de identificación:** nombre, firma, identificación oficial y demás datos necesarios para identificarle cuando se registre su acceso a las instalaciones. 2. **Datos de contacto:** número telefónico, correo electrónico u otros medios de contacto proporcionados, cuando resulten necesarios para el control de acceso, atención de incidentes o seguimiento correspondiente. 3. **Datos relacionados con el acceso, ingreso, permanencia y salida de las instalaciones:** fecha, hora, motivo de visita, persona o área que visita, registro de entrada y salida, gafete, bitácoras o registros de acceso. 4. **Datos de imagen:** imagen, rasgos físicos, movimientos, desplazamientos o conductas captadas a través de sistemas de videovigilancia, cámaras de seguridad u otros sistemas audiovisuales instalados en las instalaciones de GRUPO MURGUÍA.
¿Tratamos datos personales sensibles?	Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, le informamos que GRUPO MURGUÍA no trata, ni solicita datos personales sensibles.

Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales	GRUPO MURGUÍA tratará sus datos personales para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para la seguridad, control de acceso y protección de sus instalaciones, personas y activos: 1. Vigilar, proteger y resguardar las oficinas, inmuebles, instalaciones, infraestructura, activos, equipo, información y recursos de GRUPO MURGUÍA. 2. Procurar la seguridad de trabajadores, clientes, proveedores, visitantes y demás personas que ingresen o permanezcan en las instalaciones de GRUPO MURGUÍA. 3. Controlar, documentar y verificar el acceso, ingreso, permanencia y salida de personas en las instalaciones. 4. Prevenir, detectar, documentar e investigar incidentes de seguridad, accesos no autorizados, daños, pérdidas, robos, conductas indebidas, emergencias o cualquier hecho que pueda afectar la seguridad de las personas, instalaciones o activos. 5. Generar evidencia documental o audiovisual para la atención de incidentes, investigaciones internas, reclamaciones, procedimientos administrativos, judiciales o requerimientos de autoridades competentes. 6. Implementar medidas administrativas, técnicas y organizacionales para la protección física, patrimonial, operativa y jurídica de GRUPO MURGUÍA. 7. Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable. GRUPO MURGUÍA no tratará sus datos personales para **finalidades secundarias.**
¿Con quién podemos compartir sus datos?	GRUPO MURGUÍA podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera de México, en los siguientes casos: 1. **Empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras o integrantes de GRUPO MURGUÍA:** para fines de administración, resguardo centralizado, control, seguridad, investigación de incidentes, protección de instalaciones, información, activos y personas, así como para la defensa de los derechos e intereses de GRUPO MURGUÍA. 2. **Autoridades administrativas, judiciales, laborales, regulatorias, de seguridad pública, procuración de justicia o cualquier autoridad competente:** cuando exista una obligación legal, requerimiento debidamente fundado y motivado, procedimiento, investigación, solicitud válida o comunicación necesaria conforme a la normatividad aplicable.

	Las transferencias anteriores se realizarán en los casos permitidos por la legislación aplicable. Cuando una transferencia requiera de su consentimiento, GRUPO MURGUÍA lo recabará previamente. Cualquier transferencia adicional será informada conforme a la legislación aplicable. GRUPO MURGUÍA podrá permitir el acceso a sus datos personales a proveedores que actúen como encargados del tratamiento, incluyendo proveedores de seguridad, videovigilancia, control de acceso, monitoreo, almacenamiento o soporte técnico, únicamente para prestar servicios en nombre y por cuenta de GRUPO MURGUÍA, conforme a sus instrucciones, obligaciones contractuales y medidas de seguridad aplicables. Dicho acceso no constituye una transferencia en términos de la legislación aplicable.
Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de Datos Personales	Usted o su representante legal podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición —en adelante, "Derechos ARCO"—, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando resulte legalmente procedente. Para ello, deberá enviar una solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com. Su solicitud deberá incluir, al menos, la siguiente información: 1. Nombre completo del titular. 2. Medio para comunicarle la respuesta, preferentemente correo electrónico. 3. Copia de una identificación oficial vigente del titular, como INE, pasaporte o documento migratorio. 4. En caso de actuar mediante representante legal, nombre completo del representante y documento que acredite su representación, como instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o el documento legal correspondiente. 5. Derecho que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o revocación del consentimiento. 6. Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho.

	7. Cualquier documento o información que facilite la atención de su solicitud. En caso de solicitar la rectificación de datos personales, deberá indicar el dato incorrecto, el dato correcto y acompañar la documentación que acredite la corrección solicitada. Si la solicitud es incompleta, incorrecta o no se acompaña de los documentos necesarios para acreditar la identidad o representación del solicitante, GRUPO MURGUÍA podrá requerirle información adicional dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo reciba. Si no responde dentro de dicho plazo, la solicitud se tendrá por no presentada. GRUPO MURGUÍA comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la solicitud completa. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. La respuesta será enviada al medio de contacto señalado en la solicitud. La revocación del consentimiento y el ejercicio de los Derechos ARCO no serán procedentes en todos los casos, ya que pueden existir obligaciones legales, administrativas, laborales o de defensa jurídica que requieran conservar o continuar tratando sus datos personales. En caso de cancelación procedente, los datos personales podrán permanecer bloqueados por el periodo necesario para cumplir obligaciones legales o atender posibles responsabilidades.
Medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos	Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando la solicitud correspondiente al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com. La solicitud será atendida conforme al procedimiento previsto para el ejercicio de los Derechos ARCO, en lo que resulte aplicable.
Autoridad en materia de Protección de Datos Personales	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene derecho a acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, como autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares conforme a la Ley, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Contacto para dudas o aclaraciones	Para cualquier duda, aclaración o comentario relacionado con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, podrá contactar al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com.
Modificaciones y actualizaciones	El presente Aviso de Privacidad podrá modificarse o actualizarse como consecuencia de cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos, administrativos o derivados de nuestras prácticas de privacidad. Las modificaciones estarán disponibles en la sección "Avisos de Privacidad" del sitio web www.murguia.com, o podrán ser solicitadas al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com.

ATENTAMENTE
MURGUÍA CONSULTORES, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., SSIST, S.A DE C.V, BUFETE MATEMÁTICO ACTUARIAL, S.C., PROMOTORA DE MICROSERVICIOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., CALAMANERA, S.A. DE C.V.
-GRUPO MURGUÍA-
Canoa Número 521, Colonia Tizapan San Ángel, Código Postal 01090, Alcaldía Álvaro Obregón, en México, Ciudad de México.
Fecha de última actualización: 8 de junio de 2026.