Aviso de Privacidad Simplificado para Clientes y Usuarios de la App Móvil My Benefits

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **MURGUÍA CONSULTORES, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., SSIST, S.A DE C.V, BUFETE MATEMÁTICO ACTUARIAL, S.C., PROMOTORA DE MICROSERVICIOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., CALAMANERA, S.A. DE C.V.,** en adelante **GRUPO MURGUÍA** pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad Simplificado para informarle sobre el tratamiento de sus datos personales cuando utilice la App Móvil My Benefits, así como sobre los medios para consultar el Aviso de Privacidad Integral aplicable.

Identidad y domicilio del Responsable	**MURGUÍA CONSULTORES, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., SSIST, S.A DE C.V, BUFETE MATEMÁTICO ACTUARIAL, S.C., PROMOTORA DE MICROSERVICIOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., CALAMANERA, S.A. DE C.V.,** todas ellas conocidas comercialmente como **GRUPO MURGUÍA**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Canoa Número 521, Colonia Tizapan San Ángel, Código Postal 01090, Alcaldía Álvaro Obregón, en México, Ciudad de México.
Datos Personales que recaba el Responsable	Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad Simplificado, GRUPO MURGUÍA podrá recabar y tratar las siguientes categorías de datos personales: 1. **Datos de identificación y contacto:** nombre, correo electrónico, número telefónico, usuario, credenciales de acceso y demás datos necesarios para identificarle y permitir el uso de la App Móvil My Benefits. 2. **Datos relacionados con productos, servicios y beneficios:** información relacionada con beneficios, pólizas, servicios, reclamaciones, siniestros, solicitudes, consultas o gestiones realizadas a través de la App Móvil My Benefits. 3. **Datos financieros y/o patrimoniales:** cuando resulten necesarios para gestionar pagos, reembolsos, beneficios, reclamaciones, pólizas, siniestros o servicios relacionados. 4. **Datos de navegación, uso e interacción dentro de la aplicación:** registros de acceso, fecha y hora de uso, funcionalidades utilizadas, interacciones dentro de la aplicación, identificadores de dispositivo, información técnica del dispositivo y datos necesarios para operar, mantener, proteger y mejorar la aplicación.

	Cuando resulte necesario por la naturaleza del beneficio, póliza, reclamación, siniestro o servicio solicitado, GRUPO MURGUÍA podrá tratar datos personales sensibles relacionados con su estado de salud, exclusivamente para las finalidades informadas y conforme al consentimiento correspondiente.
Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales	GRUPO MURGUÍA tratará sus datos personales para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para el uso de la App Móvil My Benefits y la gestión de los productos, servicios o beneficios solicitados: 1. Identificarle, autenticarle y permitirle el acceso y uso de la App Móvil My Benefits. 2. Administrar su cuenta, perfil, solicitudes, consultas, trámites y gestiones realizadas a través de la aplicación. 3. Consultar, gestionar, administrar o dar seguimiento a beneficios, pólizas, servicios, reclamaciones, siniestros, pagos, reembolsos, solicitudes o información relacionada con los productos o servicios disponibles en la aplicación. 4. Atender sus dudas, solicitudes, quejas, aclaraciones, requerimientos o comunicaciones relacionadas con el uso de la aplicación o con los servicios gestionados a través de ésta. 5. Realizar actividades de administración, soporte técnico, mantenimiento, seguridad, autenticación, prevención de accesos no autorizados, corrección de errores, mejora operativa y funcionamiento de la aplicación. 6. Cumplir obligaciones legales, contractuales, administrativas, fiscales, regulatorias o requerimientos emitidos por autoridades competentes. 7. Conservar la información necesaria para fines de cumplimiento legal, auditoría, control interno, atención de reclamaciones, gestión de siniestros, soporte, seguridad y defensa de los derechos e intereses de GRUPO MURGUÍA. De manera adicional, si usted no manifiesta su oposición, GRUPO MURGUÍA podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el uso de la App Móvil My Benefits ni para la prestación de los servicios solicitados: 1. Enviarle comunicaciones comerciales, promocionales, publicitarias o informativas sobre productos, servicios, beneficios, campañas, eventos o promociones de GRUPO MURGUÍA o de sus socios comerciales. 2. Enviarle contenidos, ofertas o comunicaciones personalizadas con base en sus intereses, preferencias, uso de

	la aplicación, solicitudes, servicios contratados o interacciones previas. 3. Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, análisis de experiencia de usuario o evaluaciones para mejorar la aplicación, servicios, beneficios y canales de atención. 4. Generar perfiles comerciales o de usuario mediante herramientas de análisis de información, analítica, inteligencia artificial o tecnologías similares, con fines mercadotécnicos, estadísticos, de personalización de contenidos o de prospección comercial. Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias o revocar su consentimiento conforme al procedimiento previsto en el Aviso de Privacidad Integral aplicable.
¿Con quién podemos compartir sus datos personales?	GRUPO MURGUÍA podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera de México, a empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras o integrantes de GRUPO MURGUÍA; aseguradoras; afianzadoras; administradoras de siniestros; instituciones financieras; proveedores de servicios relacionados; autoridades competentes; y demás terceros necesarios para gestionar los productos, servicios, beneficios, reclamaciones, siniestros o solicitudes realizadas a través de la App Móvil My Benefits, en los términos previstos en el Aviso de Privacidad Integral aplicable. Cuando alguna transferencia requiera de su consentimiento, éste será recabado conforme a la legislación aplicable.
Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de datos personales	Usted podrá ejercer sus Derechos ARCO, revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en el Aviso de Privacidad Integral aplicable. Para cualquier solicitud, duda o aclaración relacionada con el tratamiento de sus datos personales, podrá contactar al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com. El Aviso de Privacidad Integral aplicable estará disponible en la sección “Avisos de Privacidad” del sitio web www.murguia.com, o podrá ser solicitado al correo electrónico antes señalado.
Modificaciones y actualizaciones	El presente Aviso de Privacidad Simplificado podrá modificarse o actualizarse como consecuencia de cambios legales, regulatorios, operativos, comerciales, tecnológicos, cambios en la App Móvil My Benefits o derivados de nuestras prácticas de privacidad.

	Las modificaciones estarán disponibles en la sección "Avisos de Privacidad" del sitio web www.murguia.com, en la propia App Móvil My Benefits o podrán ser solicitadas al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com.
Consentimiento	Al aceptar el presente Aviso de Privacidad Simplificado a través de los medios habilitados en la App Móvil My Benefits, usted manifiesta que conoce su contenido, alcance, términos y condiciones, y que el Aviso de Privacidad Integral aplicable fue puesto a su disposición. Asimismo, cuando resulte legalmente necesario por la naturaleza del beneficio, póliza, reclamación, siniestro o servicio solicitado, usted otorga su consentimiento expreso para que GRUPO MURGUÍA trate sus datos personales sensibles relacionados con su estado de salud, así como sus datos financieros y/o patrimoniales, conforme a las finalidades informadas en este Aviso y en el Aviso de Privacidad Integral aplicable. Este consentimiento no limita el tratamiento de datos personales que GRUPO MURGUÍA deba realizar para cumplir obligaciones derivadas de la relación jurídica, comercial, contractual o de servicios, disposiciones legales aplicables o requerimientos de autoridades competentes.

ATENTAMENTE
MURGUÍA CONSULTORES, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., SSIST, S.A DE C.V, BUFETE MATEMÁTICO ACTUARIAL, S.C., PROMOTORA DE MICROSERVICIOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., CALAMANERA, S.A. DE C.V., t
-GRUPO MURGUÍA / MY BENEFITS-
Canoa Número 521, Colonia Tizapan San Ángel, Código Postal 01090, Alcaldía Álvaro Obregón, en México, Ciudad de México.
Fecha de última actualización:
8 de junio de 2026