Aviso de Privacidad Integral para Prospectos, Clientes y Usuarios Página Web y Redes Sociales

Bienvenido al Aviso de Privacidad Integral para Prospectos, Clientes y Usuarios de **MURGUÍA CONSULTORES, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., SSIST, S.A DE C.V, BUFETE MATEMÁTICO ACTUARIAL, S.C., PROMOTORA DE MICROSERVICIOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., CALAMANERA, S.A. DE C.V.,** en adelante **GRUPO MURGUÍA**, aplicable al sitio web www.murguia.com y a las redes sociales oficiales de **GRUPO MURGUÍA**, incluyendo LinkedIn, X —antes Twitter— y Facebook.

Este documento le informa cómo tratamos sus datos personales cuando solicita información comercial, adquiere o contrata nuestros productos o servicios, se suscribe a nuestras comunicaciones, interactúa con nosotros a través de redes sociales o navega en nuestro sitio web.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre la existencia, características y finalidades del tratamiento de sus datos personales, así como sobre los medios para ejercer sus derechos en materia de privacidad y protección de datos personales.

Identidad y domicilio del Responsable	**MURGUÍA CONSULTORES, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., SSIST, S.A DE C.V, BUFETE MATEMÁTICO ACTUARIAL, S.C., PROMOTORA DE MICROSERVICIOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., CALAMANERA, S.A. DE C.V.,** todas ellas conocidas comercialmente como **GRUPO MURGUÍA**, es responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Canoa Número 521, Colonia Tizapan San Ángel, Código Postal 01090, Alcaldía Álvaro Obregón, en México, Ciudad de México.
Datos Personales que recaba el Responsable	Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, GRUPO MURGUÍA podrá recabar las siguientes categorías de datos personales: **Datos de identificación:** nombre, denominación o razón social, firma, identificación oficial y, en su caso, datos de representación legal. **Datos de contacto:** domicilio, correo electrónico, número telefónico y cualquier otro dato que usted nos proporcione para mantener comunicación con usted.

	Datos comerciales o de relación con clientes y prospectos: información relacionada con los productos o servicios de su interés, solicitudes de información, historial de contacto, quejas, aclaraciones, comentarios, preferencias comerciales y antecedentes de contratación o consumo. **Datos de navegación y dispositivos:** dirección IP, identificadores de dispositivo, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, interacciones con nuestro sitio web y, en su caso, ubicación aproximada derivada del uso de tecnologías digitales. Los datos personales podrán ser recabados de manera directa, cuando usted los proporcione por cualquier medio de contacto; de manera indirecta, cuando sean proporcionados por terceros autorizados; o de forma automática, mediante el uso de cookies u otras tecnologías similares en nuestro sitio web.
¿Tratamos datos personales sensibles?	Para las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, GRUPO MURGUÍA no solicita ni trata datos personales sensibles.
¿Tratamos datos de terceros o de menores de edad?	Si usted proporciona datos personales de terceros, deberá informarles previamente sobre el tratamiento de sus datos personales y poner a su disposición el presente Aviso de Privacidad. Al proporcionar dichos datos, usted manifiesta que cuenta con autorización suficiente para entregarlos a GRUPO MURGUÍA y que dicha información es correcta, completa y actualizada. GRUPO MURGUÍA no solicita datos personales de menores de edad a través de sus formularios, redes sociales o sitio web. Si se llegaran a proporcionar datos personales de menores de edad, se entenderá que quien los proporciona cuenta con facultades suficientes para ello. Los padres, madres o tutores podrán ejercer los Derechos ARCO o revocar el consentimiento correspondiente, en los casos en que legalmente proceda.
Finalidades del tratamiento de sus datos personales	Tratamos sus datos personales para finalidades primarias y secundarias, conforme se describe a continuación. GRUPO MURGUÍA tratará sus datos personales para las siguientes **finalidades primarias**, necesarias para la relación jurídica o comercial que mantiene o pretende mantener con usted: 1. Atender sus solicitudes de información, cotización, contacto, asesoría o seguimiento relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por GRUPO MURGUÍA.

	2. Contactarle por medios físicos, telefónicos, electrónicos o digitales para dar seguimiento a sus solicitudes, dudas, comentarios, quejas, aclaraciones o requerimientos. 3. Gestionar la relación con prospectos, clientes y usuarios, incluyendo el alta, actualización, administración y seguimiento de sus datos en nuestros sistemas, bases de datos y canales de comunicación. 4. Proporcionarle información relacionada con los productos o servicios que usted solicite o contrate. 5. Gestionar su suscripción, baja o actualización en newsletters, blogs, boletines u otros canales de comunicación informativa. 6. Administrar, operar, mantener, mejorar y corregir errores de nuestro sitio web, redes sociales, formularios y demás canales digitales. 7. Realizar análisis internos sobre el uso de nuestros servicios, sitio web y canales digitales, incluyendo el uso de herramientas tecnológicas, analíticas, inteligencia artificial o big data, siempre que resulte aplicable y conforme a la legislación vigente. 8. Prevenir, detectar, investigar y atender posibles fraudes, accesos no autorizados, suplantaciones de identidad, incidentes de seguridad o usos indebidos de nuestros canales de comunicación. 9. Cumplir obligaciones legales, contractuales, administrativas, regulatorias o requerimientos emitidos por autoridades competentes. 10. Conservar la información necesaria para fines de cumplimiento legal, auditoría, control interno, atención de reclamaciones y defensa de los intereses de GRUPO MURGUÍA ante autoridades administrativas o judiciales. De manera adicional, si usted no manifiesta su oposición, GRUPO MURGUÍA podrá tratar sus datos personales para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son necesarias para la relación jurídica o comercial con usted: 1. Enviarle comunicaciones comerciales, publicitarias, promocionales e informativas sobre productos, servicios, eventos, capacitaciones, promociones, campañas o actividades organizadas, patrocinadas o relacionadas con GRUPO MURGUÍA. 2. Enviarle ofertas, contenidos o comunicaciones personalizadas con base en sus intereses, preferencias, solicitudes previas, interacciones o antecedentes de consumo.

	3. Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, análisis de hábitos de consumo o evaluaciones para mejorar nuestros productos, servicios y canales de atención. 4. Generar perfiles comerciales o de usuario mediante herramientas de análisis de información, analítica, inteligencia artificial o tecnologías similares, con fines mercadotécnicos, estadísticos o de prospección comercial. Usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias o revocar su consentimiento en cualquier momento, siguiendo el procedimiento señalado en la sección "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales" de este Aviso de Privacidad.
¿Con quién podemos compartir sus datos personales?	GRUPO MURGUÍA podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera de México, en los siguientes casos: 1. **Empresas afiliadas, subsidiarias, controladoras o integrantes de GRUPO MURGUÍA:** para fines de administración, control, resguardo centralizado, operación, cumplimiento interno, gestión de la relación con prospectos, clientes y usuarios, seguimiento comercial, atención de solicitudes, auditoría, control interno y defensa de los derechos e intereses de GRUPO MURGUÍA. 2. **Autoridades administrativas, regulatorias, judiciales o cualquier autoridad competente:** cuando exista una obligación legal, requerimiento debidamente fundado y motivado, procedimiento, investigación o solicitud válida conforme a la normatividad aplicable. Las transferencias anteriores se realizarán en los casos permitidos por la legislación aplicable. Cuando una transferencia requiera de su consentimiento, GRUPO MURGUÍA lo recabará previamente. Cualquier transferencia adicional será informada conforme a la legislación aplicable. GRUPO MURGUÍA podrá permitir el acceso a sus datos personales a proveedores que actúen como encargados del tratamiento, incluyendo proveedores de servicios tecnológicos, alojamiento, administración de sitio web, analítica, mercadotecnia, atención a clientes, formularios, redes sociales, comunicaciones o soporte técnico, únicamente para prestar servicios en nombre y por cuenta de GRUPO MURGUÍA, conforme a sus instrucciones, obligaciones contractuales y medidas de seguridad aplicables. Dicho acceso no constituye una transferencia en términos de la legislación aplicable.

Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento para el tratamiento de datos personales	Usted o su representante legal podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición —en adelante, "Derechos ARCO"—, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando resulte legalmente procedente. Para ello, deberá enviar una solicitud al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com. Su solicitud deberá incluir, al menos, la siguiente información: 1. Nombre completo del titular. 2. Medio para comunicarle la respuesta, preferentemente correo electrónico. 3. Copia de una identificación oficial vigente del titular, como INE, pasaporte o documento migratorio. 4. En caso de actuar mediante representante legal, nombre completo del representante y documento que acredite su representación, como instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o el documento legal correspondiente. 5. Derecho que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o revocación del consentimiento. 6. Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer su derecho. 7. Cualquier documento o información que facilite la atención de su solicitud. En caso de solicitar la rectificación de datos personales, deberá indicar el dato incorrecto, el dato correcto y acompañar la documentación que acredite la corrección solicitada. Si la solicitud es incompleta, incorrecta o no se acompaña de los documentos necesarios para acreditar la identidad o representación del solicitante, GRUPO MURGUÍA podrá requerirle información adicional dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo reciba. Si no responde dentro de dicho plazo, la solicitud se tendrá por no presentada. GRUPO MURGUÍA comunicará la respuesta correspondiente en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la solicitud completa. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. La respuesta será enviada al medio de contacto señalado en la solicitud.

	La revocación del consentimiento y el ejercicio de los Derechos ARCO no serán procedentes en todos los casos, ya que pueden existir obligaciones legales, contractuales o administrativas que requieran conservar o continuar tratando sus datos personales. En caso de cancelación procedente, los datos personales podrán permanecer bloqueados por el periodo necesario para cumplir obligaciones legales o atender posibles responsabilidades.
Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos	Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando la solicitud correspondiente al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com. Asimismo, podrá solicitar su inscripción en los listados de exclusión internos de GRUPO MURGUÍA para dejar de recibir comunicaciones comerciales, promocionales o publicitarias. La solicitud será atendida conforme al procedimiento previsto para el ejercicio de los Derechos ARCO, en lo que resulte aplicable. Adicionalmente, cuando resulte aplicable, usted podrá acudir a los mecanismos o registros públicos de exclusión administrados por las autoridades competentes para limitar la recepción de publicidad o comunicaciones comerciales.
Uso de Cookies	En nuestro sitio web www.murguia.com utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías similares que permiten recabar información relacionada con su navegación e interacción con nuestro sitio. Estas tecnologías pueden recabar información como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, tiempo de navegación, interacciones con formularios o contenidos, preferencias de navegación e identificadores de dispositivo. La información recabada mediante cookies y tecnologías similares podrá ser utilizada para permitir el funcionamiento del sitio web, mejorar la experiencia del usuario, analizar el uso de nuestros canales digitales, generar métricas internas, corregir errores, fortalecer la seguridad y, en su caso, realizar actividades de mercadotecnia o personalización de contenidos. Usted puede deshabilitar o bloquear el uso de cookies desde la configuración de su navegador. Sin embargo, si desactiva estas tecnologías, algunas funciones del sitio web podrían no operar correctamente.

Autoridad en materia de Protección de Datos Personales	En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene derecho a acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, como autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares conforme a la Ley, para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.
Contacto para dudas o aclaraciones	Para cualquier duda, aclaración o comentario relacionado con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, podrá contactar al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com.
Modificaciones y actualizaciones	El presente Aviso de Privacidad podrá modificarse o actualizarse como consecuencia de cambios legales, regulatorios, operativos, comerciales, tecnológicos o derivados de nuestras prácticas de privacidad. Las modificaciones estarán disponibles en la sección "Avisos de Privacidad" del sitio web www.murguia.com, o podrán ser solicitadas al Departamento de Protección de Datos Personales de GRUPO MURGUÍA al correo electrónico: protecciondedatos@murguia.com.

ATENTAMENTE

-GRUPO MURGUÍA-

MURGUÍA CONSULTORES, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., SSIST, S.A DE C.V, BUFETE MATEMÁTICO ACTUARIAL, S.C., PROMOTORA DE MICROSERVICIOS, AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V., CALAMANERA, S.A. DE C.V.

Canoa Número 521, Colonia Tizapan San Ángel, Código Postal 01090, Alcaldía Álvaro Obregón, en México, Ciudad de México.

Fecha de última actualización: 8 de junio de 2026