Aviso Legal sobre el Uso del Asistente Virtual

El presente asistente virtual es una herramienta basada en inteligencia artificial que genera respuestas automatizadas a partir de la información disponible en la herramienta o proporcionada por el usuario, con fines exclusivamente informativos y de apoyo. El asistente virtual no forma parte del proceso de ajuste, análisis, validación o resolución de reclamaciones; no determina cobertura, procedencia, pago, rechazo, renovación, contratación o modificación de productos o servicios; y no sustituye la revisión, validación, asesoría o decisión que, en su caso, corresponda a GRUPO MURGUÍA, aseguradoras, afianzadoras, administradoras de siniestros, proveedores de servicios o terceros competentes.

El usuario reconoce y acepta que:

(i) Las respuestas generadas por el asistente virtual pueden contener imprecisiones, errores, omisiones o información no actualizada;

(ii) Las respuestas no constituyen asesoría legal, financiera, técnica, médica, de seguros, de fianzas ni de cualquier otra naturaleza profesional y

(iii) Cualquier decisión adoptada con base en la información proporcionada por el asistente virtual será tomada bajo el propio criterio y responsabilidad del usuario.

(iv) La información proporcionada debe ser validada, cuando resulte necesario, a través de los canales oficiales de atención de GRUPO MURGUÍA o con el profesional especializado que corresponda;

El tratamiento de los datos personales que, en su caso, sean proporcionados por el usuario o recabados a través del asistente virtual se sujetará al Aviso de Privacidad Integral que resulte aplicable, disponible en la sección de Avisos de Privacidad del sitio web de GRUPO MURGUÍA. Se recomienda al usuario no ingresar datos personales sensibles, datos personales de terceros, información confidencial, documentos oficiales, información médica, financiera, patrimonial, datos relacionados con reclamaciones, siniestros, pólizas o fianzas, ni cualquier otra información que no sea estrictamente necesaria para la consulta realizada a través del asistente virtual, salvo que la herramienta lo solicite expresamente y dicho tratamiento resulte necesario conforme al Aviso de Privacidad aplicable. Al hacer uso del asistente virtual el usuario reconoce que ha leído el Aviso de Privacidad y ha sido debidamente informado sobre las condiciones a las que se sujetará el tratamiento de sus datos personales.